



重要产品安全召回通知

贝尔金自动追踪专业支架 (型号: MMA008) 与 贝尔金 20,000 mAh BoostCharge USB-C PD移动电源 (型号: BPB002) 产品安全召回

贝尔金已启动对所有贝尔金自动追踪专业支架（型号：MMA008）及贝尔金 20,000 mAh BoostCharge USB-C PD 移动电源（型号：BPB002）产品的召回，消费者凭有效购买凭证和产品序列号可获得全额退款。

本次召回涉及的产品缺陷可能导致其锂离子电池组件过热，存在可能引起火灾的安全隐患。本次召回不涉及其他贝尔金无线充电器或任何其他贝尔金产品。

若您已购买贝尔金自动追踪专业支架（型号：MMA008）或 20,000 mAh BoostCharge USB-C PD 移动电源（型号：BPB002），请务必立即停止使用，将其与任何电源或其他设备断开连接，并联系我们获取进一步说明。请将贝尔金自动追踪专业支架（型号：MMA008）或 20,000 mAh BoostCharge USB-C PD 移动电源（型号：BPB002）放置在安全、干燥的地方，远离易燃物品或任何可能损坏移动电源的物品。请勿将移动电源或自动追踪支架丢入任何垃圾箱或回收箱。

请按照以下步骤操作确定您的设备是否在召回范围内：

步骤 1：在贝尔金设备背面或底部查找型号编号。若该设备的型号为 MMA008 或 BPB002，请继续执行步骤 2。若您未持有上述任何产品，则无需采取任何行动，可继续正常使用您的贝尔金产品。

步骤 2：找到您的设备的序列号和购买凭证。

步骤 3：填写召回索赔表单[点击这里](#)。

如果您对本次召回或涉及产品有任何疑问，请联系我们的客户服务代表。您可在此处找到您所在地区的本地联系电话 <https://www.belkin.com/support-article?articleNum=55022>。

感谢您的配合，我们将全程为您提供支持。如需进一步协助，请随时联系我们的客户支持团队。

常见问题解答

本次召回涉及哪些型号？

本次召回涉及的型号为 MMA008 和 BPB002。若您持有其中一款或两款型号的产品，请按照说明步骤确认您的设备是否受影响。

您在哪里可以找到产品的型号和序列号？

型号和序列号均位于产品背面或底部，标注在产品标签上。

MMA008



BPB002



如果您的产品被召回，您将获得什么？

消费者将获得全额退款。

如果产品看起来正常，您还能继续使用吗？

不可以。即使设备看似运行正常，受影响的设备也不应继续使用。

如何联系客服支持获取更多帮助？

贝尔金客服专员可通过电话或在线沟通为您提供协助。如需电话支持，请[点击此处](#)。如需与客服专员在线沟通，请[点击此处](#)。

提交申请后，如何安全处置您的贝尔金产品？

为确保受影响产品能够被安全、合规地处理，请通过具备锂离子电池处理资质的认证机构进行回收处置。

我们建议您先联系当地的有害废物回收中心或相关机构，确认其是否可接收含锂离子电池的设备，并在送交产品前与该机构完成接收确认。

您也可投放至就近的专用电池回收垃圾箱。

请勿将受影响产品丢弃于生活垃圾、普通回收箱中。上述回收渠道通常并非针对移动电源等锂离子电池产品设计，未经确认的处理方式可能存在安全风险。